

Dienstenwijzer

Waarom deze dienstenwijzer?

Via dit document informeren wij u wie Hypoteeuw is en hoe de werkwijze is. Deze dienstenwijzer geeft een beknopte beschrijving van de diensten die Hypoteeuw voor u als consument kan verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop Hypoteeuw kan worden beloond, over de globale hoogte van onze beloning en de indicatieve uren omtrent de mogelijke diensten. Als u besluit van de dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten. Deze dienstenwijzer is geen aanvulling op ons wettelijk gestandaardiseerd Dienstverleningsdocument, maar enkel als informatiebron om de transparante werkwijze van Hypoteeuw te benadrukken.

De volgende onderwerpen worden in deze dienstenwijzer behandeld:

1. Wie is Hypoteeuw?

1. Hoe kunt u Hypoteeuw bereiken?
2. Deskundigheid en kwaliteit
3. Verzekeren op afstand
4. De relatie met geldverstrekkers en verzekeraars
5. Zeggenschap/adviesvrij

2. De dienstverlening

1. Oriënteren
2. Adviseren
3. Bemiddelen
4. Onderhoud/ Beheer

3. Wat verwacht Hypoteeuw van u?

4. Waarschuwing betreft Betalingen

5. Hoe wordt Hypoteeuw beloond?

1. Beloning op basis een uurtarief
2. Beloning op basis van provisie
3. Beheerst beloningsbeleid
4. Kosten (inclusief kostentabel)
5. BTW
6. Onderhoud/Beheer
7. Intrekking opdracht

6. Beëindiging van de relatie

7. Klachtenregeling

8. Privacy

9. Opdrachtbevestiging

10. Ontvangstbevestiging

11. Toestemmingsverklaring

Dienstenwijzer

1. Wat doet Hypoteeuw?

Hypoteeuw biedt u deskundige advies- en bemiddelingsdiensten aan op het gebied van

<i>Hypotheken</i>	<i>levensverzekeringen</i>
<i>Pensioenaanvullingen</i>	<i>Schadeverzekeringen</i>
<i>Sparen</i>	<i>Kredieten</i>

1.1 Hoe kunt u Hypoteeuw bereiken?

Het kantoor is op werkdagen open van 9.00 uur tot 17.00 uur. In overleg is het in uitzonderlijke gevallen mogelijk om ook buiten kantooruren een afspraak te maken.

Bezoekadres	: Curieweg 18
Postcode	: 3208 KJ
Plaats	: Spijkenisse
Telefoon	: 0181-611220
Noodgevallen	: 06-81156199
E-mail :	: info@hypoteeuw.nl
Internetadres	: www.hypoteeuw.nl
KvK-nummer	: 24331936

1.2 Deskundigheid en kwaliteit

Deskundigheid en kwaliteit heeft Hypoteeuw hoog in het vaandel staan.

Uw hypotheekadviseur is een *Erkend Financieel Adviseur*.

Het kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer **12015614**, voor het uitoefenen van het bedrijf. De AFM houdt toezicht op deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en zorgplicht naar de klanten. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het Autoriteit Persoonsgegevens. Ons meldingsnummer is 1145315. Hypoteeuw heeft een privacyverklaring op de website staan waarin staat wat wij met uw gegevens doen. Wij werken met een toestemmingsverklaring zodat wij uw persoonlijke gegevens mogen delen met betrokken partijen (art. 9).

1.3 Verzekeren op afstand

Hypoteeuw heeft de mogelijkheid om via de website www.hypoteeuw.nl een verzekering af te sluiten. Op deze manier kunt u via onze site een verzekering afsluiten waarbij GEEN advies is gegeven. Of u dan het juiste product heeft gekozen heeft Hypoteeuw op dat moment geen zicht op en kan hier niet voor aansprakelijk gesteld worden. Wilt u de juiste verzekering aangaan dan staat een adviseur van Hypoteeuw u graag persoonlijk te woord.

1.4 De relatie met geldverstrekkers, verzekeraars en serviceproviders

Hypoteeuw werkt met zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen enzovoort. Hypoteeuw baseert de advisering en bemiddeling op de ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen en objectieve analyse van de ruime keus aan producten. Bij sommige geldverstrekkers / verzekeraars heeft Hypoteeuw geen rechtstreekse aanstellingen en werkt Hypoteeuw met een "service provider". Een serviceprovider is een organisatie die van diverse geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen een volmacht heeft zodat Hypoteeuw toch producten kan afnemen zonder dat er een rechtstreekse aanstelling nodig is. Op deze manier kan uw adviseur u te allen tijde een onafhankelijk advies geven. Indien er kosten zijn verbonden aan deze dienst dan maken deze onderdeel uit van de advies- en bemiddelingsvergoeding maar kunnen in exceptionele gevallen los in rekening worden gebracht. Hypoteeuw zal u hiervan ruim van tevoren op de hoogte brengen.

1.5 Zeggenschap / adviesvrij

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Ons kantoor is adviesvrij. Dit houdt in dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren voor de financiële producten van bepaalde financiële instellingen. Dit is ook de reden dat wij zijn aangesloten bij de franchiseformule **Hypokeur**.

Dienstenwijzer

2. De dienstverlening

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van Hypoteeuw een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. Uw wensen en persoonlijke situatie vormen het uitgangspunt. Hypoteeuw beschikt over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van o.a. financiële producten die daarvoor nodig zijn.

De dienstverlening is onderverdeeld in vier onderdelen (oriënteren, adviseren, bemiddelen en onderhoud/beheer) die op elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken.

2.1 Oriënteren

Het eerste gesprek is bedoeld om geheel vrijblijvend met u te kijken waarvoor u Hypoteeuw heeft benaderd en wat Hypoteeuw voor u kan betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van de diensten van Hypoteeuw.

2.2 Adviseren

Na de oriëntatie gaat uw adviseur een grondig onderzoek uitvoeren waarbij hij ingaat op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook op de mate waarin u bereid bent risico's te nemen. Aan de hand daarvan stelt hij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies. Hypoteeuw zal u informatie verstrekken over de in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten van diverse aanbieders. Uw adviseur rekent de meest relevante scenario's voor u door en zal dit in zijn advies graag uitgebreid met u bespreken en toelichten, zodat u altijd inzicht heeft in de consequenties van de financiële beslissing die u gaat nemen. Ook als u elders advies heeft gekregen en behoefte hebt aan een second opinion, bent u bij Hypoteeuw aan het juiste adres. Wij kunnen voor u nagaan of dit advies werkelijk bij uw wensen past. De werkzaamheden die de adviseur voor u doet legt hij vooraf vast in een opdrachtbevestiging.

2.3 Bemiddelen

Hypoteeuw heeft uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen, kan Hypoteeuw deze bemiddelingsrol voor u vervullen. Uw adviseur helpt u bij het aangaan van overeenkomsten

tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Daarnaast onderhoudt Hypoteeuw namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past.

2.4 Onderhoud/Beheer

Hypoteeuw kan u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over een aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (chtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening, etc.) *meer hierover in artikel 5.6.*

3. Wat verwacht Hypoteeuw van u?

U mag aan de adviezen en dienstverlening van Hypoteeuw zeer hoge eisen stellen; maar Hypoteeuw verwacht ook een paar dingen van u. In elk geval dat u tijdig en volledig de juiste gegevens verstrekt, over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden. Hypoteeuw is voor deze schades dan ook niet aansprakelijk. Hypoteeuw vraagt u ook de gegevens van de stukken die u ontvangt te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk door te geven.

Ook na het adviseren en bemiddelen stelt Hypoteeuw het op prijs dat u Hypoteeuw op de hoogte houdt van mogelijke veranderingen. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk,chtscheiding, overlijden, verhuizing enz.) en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke.

4. Waarschuwing betreft betalingen

Hypotheken en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen aan de desbetreffende instelling. In de meeste gevallen zal dit middels automatische incasso geschieden. In andere gevallen ontvangt u daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende maatschappij. Hypoteeuw raadt u aan de betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw

Dienstenwijzer

betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker. Hypoteeuw kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor problemen die voortvloeien uit betalingsachterstanden.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar of jaar) kunt u doen door middel van automatische incasso of acceptgiro rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Hypoteeuw is niet aansprakelijk voor een onverzekerd evenement welke voortkomt uit het niet betalen van de premie. Hypoteeuw heeft geen inspraak in royementen wegens wanbetaling.

5 Hoe wordt Hypoteeuw beloond?

Onze dienstverlening is **niet** gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Hypoteeuw werkt met verschillende vormen van beloning te weten uurtarief of vast tarief voor de meeste diensten en beloning op basis van provisie. Provisie is alleen van toepassing op schadeverzekeringen en kredieten. Hierna wordt uitgelegd wat die vormen inhouden.

5.1 Beloning op basis van een uurtarief

Hypoteeuw werkt hoofdzakelijk op basis van een uurtarief (m.u.v. schadeverzekeringen en kredieten). Vooraf heeft uw adviseur een reële inschatting gemaakt hoeveel uur er gemiddeld aan een advies plus eventueel verdere afhandeling besteed zal worden. Dit betreft een gemiddeld aantal uren en kan zowel minder als meer zijn. De precieze kosten zijn pas achteraf bekend. De werkzaamheden zullen per half uur gerekend worden.

5.2 Beloning op basis van provisie

Als u via Hypoteeuw een schadeverzekering (auto, inboedel, opstal etc.) afsluit, ontvangt Hypoteeuw van de betreffende verzekeraar daarvoor een bemiddelingsvergoeding. Deze vergoeding ontvangt Hypoteeuw voor de werkzaamheden die Hypoteeuw voor u verricht. Omdat Hypoteeuw de vergoeding van de aanbieder ontvangt, brengt Hypoteeuw u geen directe kosten in rekening. Deze beloningsvorm is niet van toepassing op hypotheek, levensverzekeringen of andere complexe producten m.u.v. kredieten !! Provisie is vanaf januari 2013 voor complexe producten wettelijk ook niet meer toegestaan! Provisie bedraagt tussen de 15 en 25% van de bruto premie.

5.3 Beloningsbeleid Hypoteeuw BV

Hypoteeuw BV is een allround advieskantoor, dat adviseert en bemiddelt in hypotheek, schadeverzekeringen, levensverzekeringen en kredieten. Overeenkomstig onze kernwaarden adviseren wij onze relaties integer, deskundig, solide en klantgericht. Het belang van onze relaties stellen wij voorop en wij passen onze dienstverlening daarop aan. Wij streven naar een lange termijn relatie met onze klanten, waarbij wij hen in alle facetten van hun persoonlijke en/of zakelijke leven financieel adviseren. Wij willen onze relaties helpen hun financiële doelstellingen te behalen, waarbij wij financiële risico's zoveel mogelijk willen beperken en voorkomen. Voor onze medewerkers willen wij een integere, solide en klantgerichte werkgever zijn. Ook in onze bedrijfsstrategie willen wij voor ons eigen bedrijf financiële risico's zoveel mogelijk beperken en voorkomen. Onze medewerkers willen wij een transparant personeelsbeleid bieden, dat consequent wordt toegepast. Van onze medewerkers eisen wij dat zij handelen in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

Doelomschrijving

Hypoteeuw BV hanteert voor de medewerkers die in loondienst werken een vast salaris met een eventuele variabele eindejaarsuitkering. Hypoteeuw wil hiermee bereiken dat:

- Gedrag van onze medewerkers in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid stimuleren
- Waardevolle medewerkers aan ons bedrijf binden
- Medewerkers activeren en een gezonde bedrijfsvoering op lange termijn bevorderen.

Het volgende gedrag willen wij in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid stimuleren:

- Integer, solide en klantgericht adviseren, waarbij het belang van de klant voorop staat;
- Streven naar lange termijn relaties met klanten,
- Voorkomen en beperken van wederzijdse financiële risico's .

Het volgende gedrag willen wij in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid tegengaan:

- Het adviseren van een te hoog verzekerd bedrag, een te hoge premie of een te lange duur, dat niet in het belang van de klant is;
- Het adviseren van slechte of risicovolle producten, het maken van te hoge kosten of het niet zorgvuldig doorlopen van het adviesproces, die imago schade bij het bedrijf kunnen veroorzaken of de continuïteit in gevaar brengen;

Dienstenwijzer

- Het sluiten van zoveel mogelijk producten of een sterke voorkeur voor een bepaald product of een bepaalde verzekeraar, dat niet in het belang van de klant is.
Onze medewerkers worden op dit gedrag regelmatig beoordeeld en aangestuurd.

5.4 Kosten

Het eerste gesprek (1 uur) is te allen tijde geheel vrijblijvend. Elk volgend gesprek/uur zal op basis van het geldende uurtarief aan u worden doorberekend ongeacht welke beloningsvorm u kiest en of u de opdrachtbevestiging heeft ondertekend.

Deze kosten zullen worden verrekend met de beloningsvorm indien u besluit om uw hypotheek, verzekeringen, pensioen of andere dienst door Hypoteeuw te laten verzorgen.

Dit is om te voorkomen dat Hypoteeuw voor “niets” werkzaamheden verricht.

Hypoteeuw heeft een inspanningsverplichting en **geen** prestatieverplichting! Mocht een product niet tot stand komen dan is Hypoteeuw gerechtigd om de reeds gewerkte uren in rekening te brengen.

In uitzonderlijke gevallen (zeer complexe zaken) kan het voorkomen dat er meer tijd in uw dossier gaat zitten waardoor de maximaal aangegeven uren worden overschreden. De adviseur zal u hierover tijdig van op de hoogte brengen.

Genoemde de tarieven zijn exclusief het onderhoud/beheer van uw hypotheek, na het afsluiten. Gedurende het eerste jaar na het advies kunt u kosteloos gebruik maken van de informatievoorziening van Hypoteeuw, gerelateerd aan het door u gesloten product. Voor de periode daarna geldt het uurtarief. (zie 5.6 onderhoud/beheer)

Product/type klant	Reikwijdte	Indicatie aantal uren	Vergoeding uitsluitend via cliënt (declaratie)
Hypotheek , Annuïteit/Lineair	>50 aanbieders	min. 14 geen max.	minimaal € 2.100,- maximaal €
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid		min. 10 max.20	minimaal € 1.500,-. maximaal € 3.000,-
Wijziging aflosvorm		Min. 10 max.20	minimaal € 1.500,-. maximaal € 3.000,-
Hypotheekverhoging/ 2e hyp. Annuïteit / lineair	>50 aanbieders	min. 10 max.20	minimaal € 1.500,- maximaal € 3.000,-
Spaarproducten (niet hypotheek gerelateerd)	>5 aanbieders	min.3 geen max.	minimaal € 450,-
Rentemiddeling		min.3 geen max.	Minimaal € 450,-
Uitvaartverzekeringen	>5 aanbieders	min. 2 max.4	minimaal € 300,- maximaal € 600,-
ORV/AO-WW verz. Part. (los van hyp.gesloten)	>10 /4 aanbieders	min. 2 max.4	minimaal € 300,- maximaal € 600,-
AO/WW verz. zakelijk	5 aanbieders	min. 3 max. 6	minimaal € 450,- of vast € 900,-
Financiële scan / los advies / second opinion	n.v.t.	min. 1 geen max.	uitsluitend op basis van uurtarief
Schade- en zorgverzekeringen	>20 aanbieders	min.1 geen max.	n.v.t. – op provisiebasis
Kredieten	4 aanbieders	min.1 geen max.	n.v.t. – op provisiebasis
Uurtarief vakspecialist			€ 150,- (excl. BTW indien van toepassing)

Voor zover de dienst niet genoemd wordt in hierboven staande tabel geldt dat wij u op basis van ons uurtarief een passende aanbieding zullen doen.

De kosten die verder bij een hypotheek komen kijken zoals taxatie kosten, notariskosten, bouwtechnische keuring, gemeentelijke heffingen etc. komen te allen tijde voor rekening van de klant!!

Dienstenwijzer

5.5 BTW

Mogelijk is de nota belast met BTW. Wanneer de intentie van het advies gericht is op het tot stand komen van een hypotheek, levensverzekering of schadeverzekering mag Hypoteeuw een nota zonder BTW aan u versturen. Wanneer dit niet zo is (bijvoorbeeld bij een Second Opinion of financieel plan), is Hypoteeuw verplicht om BTW (21%) in rekening te brengen.

5.6 Onderhoud/Beheer

U kunt tot een jaar na bemiddeling kosteloos gebruik maken van onze diensten met betrekking tot het eerder uitgebrachte advies. Na dat jaar zal het informeren gratis zijn gedurende de looptijd van uw product. Indien er sprake is van een aanvullend advies of moet Hypoteeuw voor u bemiddelen of andere werkzaamheden verrichten dan zal dit geschieden op basis van een urendeclaratie tegen het dan geldende uurtarief.

Eventuele handelingen in verband met wijzigingen in de huidige situatie (ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid, wijziging levensverzekering, renteherziening etc.), worden bij u in rekening gebracht op basis van urendeclaratie (zie kostenoverzicht)

5.7 Intrekking opdracht

Wanneer u tussentijds uw opdracht intrekt, na ondertekening van de opdrachtbevestiging, zijn wij gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen, gerelateerd aan het tot dat moment aantal door ons gewerkte uren met een minimum van € 1.500,-.

6. Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met Hypoteeuw te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten*. Indien er financiële producten via Hypoteeuw zijn gesloten, kunt u de betreffende maatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur

van uw keuze. Ook Hypoteeuw kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de maatschappij verzoeken uw bij Hypoteeuw lopende financiële producten over te boeken naar een andere adviseur.

**zonder kosten=in beheer traject. Indien de relatie voor deze periode zal worden beëindigd dan zullen eerder genoemde kosten in rekening worden gebracht.*

7. Klachtenregeling

Hypoteeuw streeft ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen is Hypoteeuw verzekerd via een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Klachten over de dienstverlening neemt Hypoteeuw serieus en lost deze graag in goed overleg met u op. Vanuit de interne klachtenprocedure kan Hypoteeuw nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. (Let op dat wij een klacht pas in behandeling nemen indien deze schriftelijk is ingediend!)

Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid Postbus 93257 2509 AG DEN HAAG

info@kifid.nl www.kifid.nl Het kifid aansluitnummer van Hypoteeuw is **300.010575**

8. Privacy

Hypoteeuw werkt conform de richtlijnen van de AVG om uw privacy te waarborgen.

Dit document is zo transparant mogelijk opgesteld zodat er geen verborgen kosten in onze dienstverlening/overeenkomst met u kunnen ontstaan.

Hypoteeuw dankt u hartelijk voor uw vertrouwen en is u graag van dienst!

Hypoteeuw BV
Curieweg 18
3208 KJ Spijkenisse

Dit document is aan verandering onderhevig.

Dienstenwijzer

9. Opdrachtbevestiging

Opdrachtbevestiging

Hierbij geven ondergetekende opdracht aan Hypoteeuw BV voor het laten uitvoeren en aanvragen van:

- Taxatierapport (paraaf)
- Bouwkundig rapport(paraaf)
- Hypotheek aanvraag traject (paraaf)

beloningsvorm:

- uurtarief, verwacht aantal uren.....-..... gekozen dienst(en) paraaf.....

(aanvinken wat wel en doorhalen wat niet van toepassing is)

De kosten van bovenstaande afgevinkte stukken komen te allen tijden voor rekening van de opdrachtgever. Indien de hypotheek na het tekenen van deze opdrachtbevestiging niet door Hypoteeuw BV wordt verzorgd en deze hier wel werkzaamheden voor heeft verricht worden de gewerkte uren hiervoor in rekening gebracht met een minimum bedrag conform artikel 5.7 van de door u voor ontvangst getekende dienstenwijzer.

Plaats.....

Datum.....

Voor akkoord:

.....
 Opdrachtgever(s)
 (naam+handtekening)

U kunt tot een jaar na bemiddeling kosteloos gebruik maken van onze diensten met betrekking tot het eerder uitgebrachte advies. Na dat jaar zal het informer gratis zijn gedurende de looptijd van uw product. Indien er sprake is van een aanvullend advies of moet Hypoteeuw voor u bemiddelen of andere werkzaamheden verrichten dan zal dit geschieden op basis van een urenverklaring tegen het dan geldende uurtarief. Dit conform art. 5.4 en 5.6 van de dienstenwijzer. Hypoteeuw heeft een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting! Mocht een product niet tot stand komen dan is Hypoteeuw gerechtigd om de reeds gewerkte uren in rekening te brengen conform artikel 5.4.



Dienstenwijzer

10. *Ontvangstbevestiging*

Ontvangstbevestiging

Hierbij verklaar ik de volgende documenten te hebben ontvangen;

- Dienstverleningsdocument Hypotheek
- Dienstverleningsdocument Risico
- Dienstverleningsdocument Vermogen
- Dienstenwijzer

(aanvinken wat van toepassing is)

U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden. Wel vraagt Hypoteeuw u om dit document voor ontvangst te ondertekenen of via de mail de ontvangst ervan te bevestigen. Dit omdat Hypoteeuw volgens de wetgeving verplicht is om aan te tonen dat er een dienstverleningsdocument door Hypoteeuw aan u beschikbaar is gesteld.

Voor ontvangst:

Plaats:..... d.d.

naam.....

Handtekening.....

Dienstenwijzer

11. Toestemmingsverklaring

Toestemmingsverklaring

Hierbij geef ik de medewerkers van Hypoteeuw BV toestemming om mijn persoonlijke gegevens te delen met de volgende betreffende betrokken partijen;

- Notarissen, alle mogelijke gegevens sturen en ontvangen
- Hypotheekverstrekkers, alle mogelijke gegevens sturen en ontvangen
- Verzekeraars, alle mogelijke gegevens sturen en ontvangen
- Financieringsmaatschappijen, alle mogelijke gegevens sturen en ontvangen
- Makelaars n.a.w. gegevens sturen en alle mogelijke gegevens ontvangen
- Taxateurs, n.a.w. gegevens sturen en alle mogelijke gegevens ontvangen
- Bouwtechnische keurders, n.a.w. gegevens sturen en alle mogelijke gegevens ontvangen

Bij het ondertekenen van dit document geeft u Hypoteeuw toestemming om uw gegevens te bewaren waaronder uw legitimatiebewijs, inkomensgegevens, contactgegevens en overige zaken die benodigd zijn om de eventueel gekozen dienst tot stand te brengen.

Tevens geeft u toestemming om door Hypoteeuw telefonisch of per mail benaderd te worden, voor nu en in de toekomst.

Herbij geef ik wel / geen toestemming om een foto van passeren te delen op de social media pagina van Hypoteeuw.

Plaats:..... datum:.....

.....
Handtekening handtekening

Naam:

Adres:

Pc+woonpl.